Tema: **Aseguramiento y canales de atención_**

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
Dirección de Servicio a la Ciudadanía	Relacionamiento con la Ciudadanía y Participación Social

Objetivo	Fecha: Mayo 07 de 2025			
Brindar orientación e información al grupo de persona mayor sobre aseguramiento y los canales de atención de la SDS, proporcionando información clara y accesible para disminuir las barreras de acceso a información en salud.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica: Asesoría ( ) Orientación (X) Capacitación ( ) Acompañamiento ( )		
		Otro ( ) _____		
	Modalidad:	Presencial (X)	Virtual ( )	Mixta ( )
	Lugar: CDC – Centro Dia Comunitario María Goretti			
	Hora Inicio: 11:00 a.m Hora Fin: 12:30 p.m			
	Notas por: Tatiana Bustos			
	Próxima Reunión: N/A			
	Quien cita: N/A			

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

Como parte del fortalecimiento de la estrategia de relacionamiento y divulgación de información, el equipo de la estrategia territorial logró articular un nuevo grupo en el Centro Día Comunitario María Goretti, en la localidad de Barrios Unidos. En este espacio, se socializó información sobre aseguramiento en salud, ofreciendo una explicación general sobre los regímenes contributivo y subsidiado, detallando sus diferencias. Además, se aclaró al grupo la diferencia entre SISBEN y EPS, resaltando que el SISBEN es un insumo de trabajo en el ámbito de la salud y no una EPS, como comúnmente se cree.

Asimismo, se socializan los tres canales de atención dispuestos por la Secretaría de Salud. Se informa que el canal presencial está disponible en la red CADE y SUPER CADE de la Secretaría General, detallando los puntos más cercanos a la ubicación de la localidad y los horarios de atención acorde a CADE y SUPER CADE, con apoyo de volantes para facilitar la comprensión.

Posteriormente, se presenta el canal telefónico, donde se informa la línea de atención a la ciudadanía (601 3295090) junto con sus horarios de funcionamiento. Para mejorar la receptividad, se utiliza material visual de apoyo durante la actividad mediante la línea telefónica en cartelera la cual se roto por las diferentes mesas.

Finalmente, se comparte el canal virtual, explicando el uso del correo electrónico **contactenos@saludcapital.gov.co**, su finalidad para realizar consultas y la posibilidad de interponer peticiones ciudadanas por este canal, indicando con claridad como deben registrar la información y que en caso de que

interpongan una petición por cualquiera de los canales socializados los tiempos de respuesta a tener en cuenta son 15 días hábiles a partir de la radicación de la misma.

La sesión concluye con una actividad lúdica para identificar los diferentes canales de atención por parte de las personas del centro día. Además, se brinda un espacio para resolver dudas sobre la información socializada y atender casos específicos relacionados con inconvenientes en la prestación de servicios de salud.

Al cierre de la actividad, se realizan las preguntas de consulta a los asistentes de como califican la información socializada y si consideran que hay aspectos a mejorar o alguna información adicional que sea de su interés para socializar en estos espacios, en donde se obtienen buenos comentarios sobre la información socializada e indican que es de su interés ya que muchas veces no sabes de los canales de atención.





COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
N/A	N/A	N/A

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Elizabeth Chirivi Barrera	Terapeuta Ocupacional	3102518557	Subred Norte	
2	Alejandro López	Gestor Ocupacional	3178896767	Subred norte	
3	Natalia Jaimes	Nutricionista	3022629879	DSC - SDS	
4	Tatiana Bustos M.	ltbustos@saludcapital	3114518352	S.D.S - DS.C	
5					
6					
7					
8					
9					

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.
Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?		Observaciones (si aplica)
Si (X)	No ( )	No aplica.

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.

Scanned with CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C

GESTIÓN SOCIAL EN SALUD
DIRECCIÓN DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
SISTEMA DE GESTIÓN
CONTROL DOCUMENTAL

ORIENTACIONES GRUPALES - CAPACITACIONES

Código	SDS-GSS-FT-040	Versión	4

Elaborado por: Siliana María Lanos Rivera / Revisado por: Laura Reyes Cavanzo - Yolanda Sepúlveda. / Aprobado por: Eugenia Arbeláez B.

NOMBRE COLABORADOR(A): Estrategia Territorial - Tatyana Bustos, Natalia Jaimes
PUNTO DE ATENCIÓN: Centro Día Comentario María Goretti
FECHA DEL EVENTO: 07 Mayo 2025
TEMA DEL EVENTO: Aseguramiento y Canales de atención

Nº	NOMBRES	APELLIDOS	TIPO DE DOCUMENTO	NÚMERO DE DOCUMENTO	TELÉFONO DE CONTACTO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	María Rosalba Barrera	Barrera	3162593075	41797606	3162593075	rosalbabarrera20@YAH	María Rosalba Barrera
2	Nasa	Coloche	CC	20340272	—	—	Barbara
3	Rosa Leonor	Lozano	CC	41641018	—	—	Rosa L. Lozano
4	Rosa Emelina Garcia	—	CC	41508772	3123200975	—	Rosa Emelina Garcia
5	María Luisa Amezquita	—	CC	41793152	3015322311	anemarialuisa@gmail	
6	Mercedes	Baron	CC	4149370	3112419254	—	
7	Nasi	Cruz Arbodeda	CC	41521561	—	—	
8	Mariscela Sa	Suelbarz	CC	35.462.045	3125592001	—	
9	Mary	Triana Geraldo	CC	41489678	3153194612	—	
10	Nayia Elena Cano	Cayón	CC	35312550	3008240084	—	
11	Liliana Vega	Vega		20268028	3RV665897	liliavegas41@gmail.com	
12	Arturo Rojas R.	Rojas Rubiano	CC	19.203.532	3115387588	arturorojasrubiano@gmail.com	
13	Marino M C	Sanchez	CC	36489066	3127343706	—	
14	Rosalba Diaz	Diaz Torres	CC	41342267	3156285819	Rosalba0726@gmail.com	
15	Martha Inés Rueda	Quevedo de P.	CC	51669124	3144619385	—	
16	Barbara Bernal	Bernal	CC	47.363.426	3871098	—	
17	Alicia Parra	Parra	CC	20391446	3017530981	—	
18	Lucila Arboleda	Domboza	CC	20307633	3223941779	—	
19	María Luisa Suarez	MLS	CC	23'855.106		—	
20	Nelly de Jesus	Navarrete	CC	41592379	3103291629	—	

Scanned with CamScanner

ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA D.C

GESTIÓN SOCIAL EN SALUD
DIRECCIÓN DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
SISTEMA DE GESTIÓN
CONTROL DOCUMENTAL

ORIENTACIONES GRUPALES - CAPACITACIONES

Código	SDS-GSS-FT-040	Version	4

Elaborado por: Silvana María Lanos Rivera / Revisado por: Laura Reyes Cavanzo - Yolanda Sepúlveda. / Aprobado por: Eugenia Arboleda B.

NOMBRE COLABORADOR(A): Estrategia Territorial - Natalia Jaimes - Tatiana Bustos

PUNTO DE ATENCIÓN: CDC - Centro Dia Comunitario Maria Goretti

FECHA DEL EVENTO: Mayo 7 / 2025

TEMA DEL EVENTO:

Aseguramiento y Canales de atención

Nº	NOMBRES	APELLIDOS	TIPO DE DOCUMENTO	NUMERO DE DOCUMENTO	TELÉFONO DE CONTACTO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Sonia Bohorquez	Bohorquez H	cc	51761649	3004727774	—	
2	Adela	Reyes	cc	21066524	3107976990.	—	
3	Cecilia Sostenes Nieto		cc	41657412	3123221078	cecisostenes@gmail.com	GSV
4	Jose Heriberto	Rueda G.	CC	17194178	3142359084	fosotecnicos@gmail.com	
5	Luz del C.	Duarte	C.C.	41697800	3112120699	duarte.lucy@Hotmail.com	Luz Duarte
6	Consuelo Oviedo	Oviedo	"	41524875	3214250389	—	Consuelo Oviedo
7	Lilia Ines	Peña	C.C	41400448	2258725	—	Lilia Inés Peña
8	Maria Lilia	Castañeda	C.C	20317517	3138133013	—	
9	Ana Felicia Lopez	Lopez	c.	41.589219		—	Ana Felicia Lopez
10	Luis Cristancho		cc	20246901	3007144851	—	Luis Cristancho
11	Rosalba Martinez	Martinez	CC	41426712	3164224501	—	Rosalba Martinez
12	Gabriela	Peña	C.C	20263536	—	—	Gabriela Pena
13	Clementina	Hernandez	C.C	31723605	3202319696	—	Clementina
14	Flor	Diaz	C.C	41337184	3154161812	—	
15	Consuelo Arroyo	Escorcia Arroyo	C.C.	35328696	3102586865	—	
16	Mary Martin Ortiz	Martin Ortiz	C.C	38941480	3223441763	—	Mary Martin Ortiz
17	Cira Esther Navarro	Navarro	C.C	33117338	311-2041474	—	Vacación
18	Fanny Gonzalez	Quiroga.	CC	41731385	3138980847	—	
19	Eustemio	Lopez Aponte	C.C	19196049	3219543667	—	Eustemio Lopez
20	Erisinda	Sanchez	C.C	20152530	3187686481	—	Erisinda Sánchez

Scanned with CamScanner

ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA D C

GESTIÓN SOCIAL EN SALUD
DIRECCIÓN DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
SISTEMA DE GESTIÓN
CONTROL DOCUMENTAL

ORIENTACIONES GRUPALES - CAPACITACIONES

Código	SDS-GSS-FT-040	Versión	4

Elaborado por: Silana María Larios Rivera / Revisado por: Laura Reyes Cavanzo - Yolanda Sepulveda. / Aprobado por: Eugenia Arbeláez B

NOMBRE COLABORADOR(A): Estrategia Territorial - Tatiana Bustos - Natalia Jaimes

PUNTO DE ATENCIÓN: Centro Dia Comunitario Maria Goretti

FECHA DEL EVENTO: Mayo 7 /2025

TEMA DEL EVENTO:

Aseguramiento y Canales de atención

Nº	NOMBRES	APELLIDOS	TIPO DE DOCUMENTO	NÚMERO DE DOCUMENTO	TELÉFONO DE CONTACTO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Marina	Ortega Sánchez	CC	51664015	3187586491	—	Marina Ortega
2	Maria	Smith Salvador	C.C	41488561	—	—	Maria Smith Salvador
3	Martha	Nieto V	cc	41650966	3206582146	—	
4	Jose	Quiceno	C.C	19285047	3187675455	—	
5	Alvaro Hernán	Paredes González	C C	19'276.150	3159005565	—	
6	JAIME GALE	Sandoval	CC	19293835	3013205467	—	
7	ZAIRA EUGENIA	Goyeneche	cc	41709770	3123872532	—	
8	Lilia	Gordillo Martinez	cc	41485295	3187675455	—	
9	Orlando	Gonzón	CC	14377919	3208871934	—	
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							
20							

Scanned with CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

GESTIÓN SOCIAL EN SALUD
DIRECCIÓN DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
SISTEMA DE GESTIÓN
CONTROL DOCUMENTAL

ORIENTACIONES GRUPALES - CAPACITACIONES

Código:	SDS-GSS-FT-040	Versión:	4

Elaborado por: Sibana María Lanna Rivera / Revisado por: Laura Reyes Cavanzo - Yolanda Sepúlveda. / Aprobado por: Eugenia Arbeláez B.

NOMBRE COLABORADOR(A): Estrategia Territorial – Tatiana Bustos - Natalia Jaimes

PUNTO DE ATENCIÓN: Centro Día Comunitario Mario Goretti

FECHA DEL EVENTO: Mayo 7 / 2025

TEMA DEL EVENTO:

Aseguramiento y Canales de atención

Nº	NOMBRES	APELLIDOS	TIPO DE DOCUMENTO	NÚMERO DE DOCUMENTO	TELÉFONO DE CONTACTO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Teresa Pardo J	Pardo Jimenez	cc	41765608	3193030087	mtp45995@gmail.com	Teresa Pardo J
2	CLVIA	GCIA GZLEZ	CC	41214270	4	8L.gzg015c99	
3	Gabrelina Candelu	Candelu	C.C.	24169620	3214161148	—11—	Gabrelina Candelu
4	lilia consuelo Orjuela	Orjuela	cc	51728071	3133323312		lilia consuelo Orjuela
5	Clara inés Rojas R.		cc	20404245	3122466863	mayperdau@gmail.com	
6	Eduardo Salas M	~~Bonilla Muñoz~~	cc	19.252.343	3115254465	—	
7	Candelaria	Arbelaez Muñoz	ee	20336503	3157582639	—	
8	Myriam	Espinal	cc	51574845	3142723909	—	
9	Amanda Urrutia	Valbuena	cc	39732163	3118585569	—	
10	Luz Marina	Mora de Colorado	cc	35313052	3192995312	—	
11	VICENTE	RODRIGUEZ	cc.	17043203	31260039	—	
12	Natalia	Jaimes Suarez	cc	1098808773	3027629819	Nyaimes@saludcapi	Natalia J.
13	Tatiana	Bustos Martinez	cc	1014210872	3114518352	Hbustos@saludcapital.gov	Tatiana3
14							
15							
16							
17							
18							
19							
20							

Scanned with CamScanner